

KARTA GWARANCYJNA

- 1.** Producent mebli firma My Room z siedzibą w Warszawie przy ulicy Smulikowskiego 12/15, 00-389, udziela 12 miesięcznej gwarancji od daty wydania mebli kupującemu. Gwarancja ważna na terenie całej Polski.
- 2.** O przyjęciu reklamacji do realizacji przez gwaranta lub też uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną kupujący będzie powiadomiony przez gwaranta w terminie 14 dni.
- 3.** Naprawy gwarancyjne wykonane będą przez producenta w terminie do 30 dni od dnia uznania reklamacji.
- 4.** Okres gwarancyjny zostaje przedłużony o czas, który upływa od momentu zgłoszenia reklamacji do jej załatwienia.
- 5.** Sposób i miejsce naprawy ustala gwarant. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u kupującego.
- 6.** Producent zapewnia dobrą jakość i właściwe funkcjonowanie mebla przy zachowaniu prawidłowych zasad użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w okresie 12 miesięcy od daty sprzedaży (dnia wydania).
- 7.** Reklamacje przyjmujemy pod adresem e-mail: reklamacje@myroom.pl lub siedzibie firmy w Warszawie przy ulicy Smulikowskiego 12/15, 00-389, a sprzedawca jest zobowiązany potwierdzić jej przyjęcie na piśmie i powiadomić kupującego o sposobie jej załatwienia
- 8.** W przypadku gdy niezbędne jest dodatkowe sprawdzenie zasadności złożonej reklamacji sprowadzenie nowego towaru lub specjalistycznej naprawy w fabryce, terminy reklamacyjne mogą ulec przedłużeniu, co zostanie uzgodnione wspólnie z kupującym.
- 9.** Odebranie karty gwarancyjnej przez kupującego jest równoznaczne z dokonaniem odbioru ilościowego i jakościowego i nie stwierdzeniem uszkodzeń lub braków zewnętrznych.
- 10.** Kupujący który stwierdzi wady fizyczne mebli może w przypadku uznania jego reklamacji za zasadną domagać się:
 - a) aby sprzedawca usunął wady fizyczne mebli .
 - b) kupujący ma możliwość wymiany towaru na nowy , wolne od wad po wcześniejszym przeprowadzeniu trzech istotnych i udokumentowanych napraw mebli tego samego elementu mebla.
 - c) W przypadku gdy wada jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby lub mogłoby spowodować obniżenie jakości mebla, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą kupującego przez obniżenie ceny mebla, którego reklamacja dotyczy.
- 11.** W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów w związku z przyjazdem serwisu.
- 12.** Składając reklamację na mocy gwarancji powinien zgłosić ją do sprzedawcy z dokumentacją zakupu
- 13.** Zasady użytkowania mebli:
 - meble powinny być użytkowane zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem;
 - meble należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach 10-30 C a wilgotność 40-70 % . Mebli nie należy ustawić w odległości mniejszej niż 1 metr od czynnych grzejników;

- w pojemniku na pościel nie należy przechowywać większej ilości pościeli od jego objętości;

- przy rozkładaniu mebla należy wysuwać i wsuwać część ruchomą mebla równomiernie trzymając jednocześnie za uchwyty części ruchomej mebla.

14. Gwarancją producenta nie są objęte:

- wady uszkodzenia elementów i akcesoriów widocznych przy zakupie;

- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przewozu bądź przenoszenia mebli oraz montażu (otarcia, rozdarcia, zarysowania, pęknięcia itp.) jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności;

- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania , przechowywania i konserwacji, jak również po stwierdzeniu dokonania napraw przez osobę nieupoważnioną przez firmę producenta:

- wady i uszkodzenia w następstwie których obniżono cenę wyrobu przy jego zakupie;

- różnice w usłojeniu drewna, wybarwieniu elementów drewnianych i skóry, różnice w fakturze skóry oraz minimalne różnice w wygięci drewnianych elementów na bokach mebli ;

- szkody i usterki spowodowane przez zwierzęta;

15. Gwarancja **nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza** uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Zapoznałem(łam) się z warunkami
Gwarancji i akceptuję je w całości.

.....
Data, pieczęć i podpis sprzedawcy

.....
Podpis kupującego